

新版《旅游景区质量等级划分》国家标准解读

一、标准修订背景

《旅游景区质量等级的划分与评定》发布于 1999 年，有效指导和引领了旅游景区的建设和发展，为旅游景区质量等级的划分与认定提供了技术规范 and 基础支撑。自 2003 年对标准首次修订以来，我国的经济形势、旅游市场需求和旅游景区状态都发生了重要变化。尤其在贯彻新发展理念、融入新发展格局、推进文旅融合、强化科技赋能、推动绿色转型和高质量发展的新发展阶段，原版标准已难以适应新的形势和发展需要，亟需通过修订来强化标准的前瞻性和引领性，以更好地适应新时代的旅游发展要求，有效发挥标准的实践指导作用，提高旅游景区管理和服务水平，更好地满足人民日益增长的美好生活需要，促进旅游景区高质量、可持续发展。

二、标准主要内容

2024 年 8 月发布的新版标准分为 6 个章节，包括范围、规范性引用文件、术语和定义、等级划分的前提条件、等级划分及依据、等级划分具体条件。修订后标准的主要技术变化包括：

一是调整了术语和定义。更改了

“旅游景区”的术语和定义，强调了旅游景区应以游览服务为主要功能；删除了“旅游资源”和“游客中心”术语定义。

二是调整和整合了部分内容。增加了旅游景区质量“等级划分前提条件”一章，体现了生态文明建设、文明旅游、厉行节约与高质量发展等新要求；删除了旅游景区质量等级评定相关内容；将“游览”更改为“游览设施”和“游览服务”两部分，增加了支付便利服务内容；将“卫生”有关内容更改后纳入“游览设施”和“资源与环境保护”；将“邮电服务”有关内容更改后纳入“游览服务”和“智慧旅游”；将“旅游购物”有关内容更改后纳入“游览服务”；在“旅游安全”中增加了景区承载力控制、高峰期游客流量控制等要求；增加了“文旅融合”和“智慧旅游”等内容。

此外，新版标准内容体现了“六个强化”，即强化前提条件、强化游览服务、强化文旅融合、强化旅游安全、强化智慧旅游、强化绿色发展。同时，通过 1A 级旅游景区强化旅游安全与环境卫生、2A 级旅游景区强化旅游设

施与便利服务，3A 级旅游景区强化游览服务与舒适体验、4A 级旅游景区强化完善体系（要素）与优质服务，5A 级旅游景区强化文化特色和智慧旅游，进一步增强了旅游景区不同质量等级的区分度和等级划分有效性。

三、标准实施意义

（一）推动旅游景区质量提升和持续发展。新版标准的出台和实施，是加快推动旅游景区高质量发展的重要举措。有利于引导旅游景区贯彻以人为本、以质取胜的核心理念，更好地满足人民群众的出游需要；有利于强化游览服务功能，保障旅游安全，全面提升旅游景区的设施、服务和管理水平；有利于推进文旅深度融合，促进技术进步和智慧旅游升级，增强旅游景区核心竞争力；有利于加强资源和环境保护，增强旅游景区绿色、可持续发展能力。

（二）促进旅游景区行业监管和格局优化。新版标准确立了旅游景区质量等级划分的前提条件，规定了等级划分及依据、等级划分条件，体现了质量等级划分的差异特征和关注重点，有利于旅游管理部门依据标准加

强旅游景区质量监督管理，明确资源和环境保护、旅游安全和服务质量等各项底线与管理要求，规范旅游景区质量等级的划分、评价和认定工作，更好地维护行业秩序，提升品牌形象，优化旅游景区数量结构、等级结构和布局结构，促进旅游景区发展格局优化和综合管理水平的提高。

（三）提升旅游景区带动作用 and 综合效益。旅游景区是旅游目的地的核心吸引要素，既是旅游产品供给主体，又是旅游消费基地；既有自然空间和历史遗迹，又有当代生活场景；既是传承和弘扬中华优秀传统文化的重要载体，也是践行社会主义核心价值观的主要阵地。新版标准的实施，对更好地发挥旅游景区核心带动作用，增强对旅游业和经济社会高质量发展的综合贡献度，推动生态文明建设、保护传承中华优秀传统文化、促进消费升级、带动经济发展、创造就业机会、提升生活品质、构筑精神家园、展示中国（地区）形象、增进文明互鉴等方面的作用，助力中国式现代化建设，具有重要的价值和意义。

产业研讨

建筑行业向适老化建设转型：经验模式与典型案例

核心目标：创建安全、便利、舒适、尊严的居住与生活环境，满足老年人多样化需求，支持其独立生活和积极参与社会。

一、关键经验模式

（一）顶层设计与政策驱动模式：

经验：政府将适老化纳入国家或地方战略、法规、标准和规范体系，提供政策引导和激励措施（如补贴、容积率奖励、税费减免），强制或鼓励新建项目及改造项目执行适老化标准。

要点：（1）制定并完善覆盖不同建筑类型（住宅、公共建筑、社区空间、交通枢纽）的适老化设计规范与评价标准。

（2）建立清晰的适老化改造项目审批流程和激励机制。

（3）将适老化要求纳入城市规划、土地出让条件。

（4）设立专项资金支持适老化改造（尤其是老旧小区）。

案例：（1）中国《无障碍环境建设法》（2023 年实施）：首次以法律形式对无障碍环境建设（核心是适老化）进行系统规范，覆盖新建、改建、扩建的各类建筑设施。

（2）日本《长寿社会对应住宅设计指南》、《应对高龄者的住宅设计标准》：不断更新完善的强制性或推荐性标准，对住宅的通道宽度、地面高差、设备高度、安全装置等做出详细规定。

（3）新加坡“乐龄易计划”：政

府提供高额补贴（最高可达 95%），资助符合条件的组屋家庭进行适老化改造（如安装扶手、防滑地砖、斜坡等）。

（二）全生命周期与通用设计模式：

经验：在项目规划与设计之初即融入“全龄友好”和“通用设计”理念，使建筑环境不仅满足老年人需求，也方便儿童、孕妇、残障人士等所有人群，避免后期重复改造。

要点：（1）遵循“公平使用、灵活使用、简单直观、信息明确、容错性强、省力高效、尺度适宜”七大通用设计原则。

（2）考虑从青年到老年的居住需求变化，预留改造空间（如卫生间墙体可拆改）。

（3）注重空间灵活性，便于功能转换（如书房可改卧室）。

案例：（1）荷兰“终身住宅”概念：新建住宅普遍设计为易于适应性改造的结构（如承重墙靠边、设备管道集中布置），满足人生不同阶段需求。

（3）美国“访问性设计”：许多新建住宅项目（尤其是活跃长者社区）将无障碍设计作为基础标准，如零门槛入口、宽敞门厅、主卧带无障碍卫生间。

（3）中国部分标杆房企项目：如万科、保利等推出的“全龄社区”或“适老化住宅”系列产品，在户型设计、公共空间、服务配套上融入通用设计理念。

（三）精细化设计与技术应用模

式：

经验：针对老年人的生理、心理特点，在细节设计和技术应用上精益求精，提升安全性、便利性和舒适性。

要点：（1）安全防护：全方位防滑地面（尤其厨卫阳台）、稳固扶手（走廊、楼梯、卫生间）、消除高低差或设置缓坡、安全圆角家具、紧急呼叫系统、智能燃气/水浸报警。

（2）便利操作：低位开关插座、易握把手、下拉式橱柜、升降晾衣架、坐式淋浴、智能马桶（带冲洗、加热、自动冲盖）。

（3）舒适环境：充足的自然采光与通风、良好的隔音降噪、适宜的温度湿度控制（地暖、中央空调）、清晰易读的标识系统（色彩对比、大字）。

（4）智能科技：智能家居系统（语音/APP 控制灯光、窗帘、空调）、健康监测设备、远程看护系统、服务机器人、社区智慧平台（一键呼叫、预约服务）。

案例：（1）日本“智慧养老公寓”：广泛采用传感器网络监测老人活动与安全，自动调节环境，发生异常及时报警。配备智能马桶、升降橱柜等适老设备。

（2）德国“辅助生活住宅”：将适老化细节做到极致，如可调节高度的厨房操作台、隐藏式扶手、嵌入式地面导向灯带、符合人体工学的卫浴设施。

（3）中国“颐养社区”样板间：如绿城乌镇雅园、泰康之家等项目中，

卫生间标配紧急拉绳、L 型扶手、淋浴凳；厨房应用下拉式储物柜；公共区域设置连续扶手和休息座椅。

（四）社区化与嵌入服务模式：

经验：适老化建设不局限于单体建筑，而是扩展到整个社区层面。在住宅组团或社区内嵌入养老服务设施（日间照料中心、社区卫生站、老年食堂、活动中心），构建“15 分钟养老服务圈”。

要点：（1）规划布局紧凑，方便老年人步行到达服务点。

（2）社区公共空间（绿地、广场、步道）进行适老化改造（休息座椅、遮阳避雨、平坦防滑）。

（3）建立社区信息平台，整合线上线下服务资源。

（4）促进代际融合，设计全龄共享的活动空间。

案例：（1）北京“劲松北社区改造”：作为老旧小区改造典范，增设社区食堂、嵌入养老驿站、增设大量适老休憩设施和活动场地。

（2）上海“嵌入式养老”：在中心城区密集的居民社区内，利用存量房屋改造或新建，嵌入小型化、多功能、专业化的社区养老服务设施。

（3）新加坡“市镇中心”：每个组屋区（新镇）中心都配套完善的商业、医疗、社区服务（包括老年活动中心、日间照料），方便老年人就近获得服务。

（下转第 2 版）

中信仁和 通讯

顾客好评是我们的第一使命

湖北中信仁和科技集团有限公司 主办

2025 年 6 月刊

总第 72 期（内部刊物）

2025 年 7 月 15 日 出版

打造一个景区 带火一片村庄

英山 2000 户村民家门口乐享“旅游饭”



夏日的白莲河水库，水平如镜，浩瀚缥缈。遥望河畔，林密径幽，花海绚烂。村民严祖怡的家就在这林间花海之间。

年过七旬的严祖怡是英山县温泉镇大塆寨村人，一家人都在附近的四季花海度假区上班；儿子干建筑工，儿媳做酒店前台，自己和老伴当保洁员，全家年收入近 20 万元。这让老严既高兴又骄傲，“我们先天条件好，就住在景区里。”

大塆寨村是典型的库区村，三面傍山、一面邻水，山多田少，土地贫瘠，传统农业产出较低，村民过去大多外出务工。

2014 年，英山县引导能人返乡投资，包括大塆寨村在内的 5 个沿库村一下吸引湖北四季花海旅游开发有限公司目光。

在英山县指导下，四季花海公司党支部与 5 家村党组织成立九龙湾乡村振兴先行区联合党委，定期召开联席会议制度，统筹协调片区村庄土地流转、基础设施建设、村民就业、村级集体经济发展等事项，实现信息互通、资源共享、抱团发展。

同时，通过“村民议事会”“乡贤理事会”等协商机制，广泛征求村民意见，及时化解矛盾纠纷。一个政府引导、市场运作、村民参与共建共享的新型景区运作模式应运而生。



2017 年，位于大塆寨村的四季花海度假区率先开园迎客。景区内建有花乐汤温泉、大唐风情街、芬

兰风情街、百亩猕猴桃种植基地、花海不夜城夜间消费聚集区等景点，将山水、温泉、花海元素完美融合，单日游客量达到 1.5 万人。



此后，周边的九龙口村、四棵枫村、马塆村、南冲畈村，继续配套建设公园、水岸码头、露营基地、茶文化体验园、夜间美食城，提供差异化游客服务。

村庄的面貌越来越好，四季花海的“朋友圈”范围越来越大。原本单一的旅游景区变身农文旅融合的乡村康养休闲带，总面积 27.14 平方公里，辐射带动 2000 余户增收致富。

“发展旅游对村民生活改变太大了。”大塆寨村村支书严又先说，过去，外地年轻人只有过年才回来看老人。现在，一有空就带孩子回来，有时还介绍同事、朋友来玩，像家乡旅游代言人一样。

（湖北日报全媒记者 汪彤 通讯员 吴滕钰）

传承伟大精神 践行初心使命

多单位在英山长征文化教育基地开展建党 104 周年庆祝活动

（综合多家媒体信息）

为深入开展中央八项规定学习教育，弘扬大别山、抗洪、抗疫三大精神，结合中国共产党建党 104 周年纪念活动，七一前后，省直机关、社会团体、各单位党员干部纷纷来到英山长征文化教育基地，开展“重走长征路 永远跟党走”主题党史学习教育活动，全程沉浸式的教学模式深受学员们的欢迎。

中国长城资产管理湖北公司、江苏南通公安局、湖北省地质五队、湖北轻工大、黄冈市东坡文化旅游区管理中心、汉阳戒毒所、英山县司法局蕲春海事处、水电五局蕲春矿山项目党支部、湖北长安建设集团、英山县温泉户外协会、英山县美团外卖党支部、英山县白石坳村党总支等单位，以“弘扬三大精神、锤炼过硬作风、激

励担当作为”为主题，大家追寻红色足迹，探访红色廉政馆，感悟三大精神的时代意义，通过“授课讲史、实地参观、研学体验、交流讨论”等活动形式，接受心灵和思想的洗礼，坚定理想信念，汲取前进动力。

湖北省闽南商会、人保财险黄冈市分公司、湖北生物科技有限公司、凌云幕墙设计研究院等团队，以“坚守信念、胸怀全局、团结奋进、勇当先锋”为活动主题，通过走红二十五军长征缩微路、新长征文化路以及中央红军长征路，参与红军战斗模拟、诵读红色经典、唱红军歌曲、聆听红军故事、重温入党誓词、参观大别山革命历史陈列馆、讲专题党课等活动形式，集体过了一个有特别意义的“政治生日”。

英山长征文化教育基地成为武汉轻工业大学“就业实习实践基地”

7 月 3 日，武汉轻工业大学党委与四季花海公司在英山长征精神体验馆接待厅前，联合举行了“武汉轻工业大学就业实习实践基地”授牌仪式。

团风·中泰大公馆推出精装房

自 5 月起，顺民置业公司认真优化落实设计方案，推进项目商品房精装样板房建设。6 月开放了精装样板房，供业主及客户现场观摩了解，同时加强媒体宣传推介。

建筑事业部新增 10 名“建筑工程七大员”专业管理岗位资格

6 月 27 日，李建坤、叶承礼、徐源、万滨、尹乐、唐利、王超、夏冕、王举、付杏 10 人合格通过了“七大员”考试。

四季花海公司举行 2025 年上半年度消防安全全员培训演练

6 月 17 日下午，在英山县消防救援大队指导下，四季花海公司全员在华美达酒店多功能会议室集中聆听了消防安全专题讲座，随后在游客中心广场集中观摩学习了消防火灾实操演练。

英山县举行 2025 年度党群口“学身边榜样 讲榜样故事”宣讲比赛

在本次比赛上，英山长征精神体验馆讲解员张技以“弄潮时代勇担当 赤子情深报桑梓”为题，深情讲述民营企业家长的事迹，深深感染了赛场所有人员。比赛揭晓后，张技荣获三等奖。

英山华美达酒店圆满完成 2025 年中考接待服务任务

6 月 19-22 日，英山县长冲中学杨柳校区 2025 年中考应届考生食宿接待全部定点在华美达酒店。县教育局、市场监督管理局全程指导考生的食宿安排及安全卫生工作，四季花海公司全员重视、精心安排、优质服务，保证了考生的顺利参考。

英山花乐汤温泉调整夏季营业时间

6 月 27 日，英山花海情园旅游度假区发布公告，结合夏季文旅特点和温泉业态运营实际，从 7 月 1 日起花乐汤温泉营业时间调整为每天 18:00 至 22:00（晚 21:00 停止入园）。

关于擦亮“网好办”品牌 优化营商环境的建议

为擦亮“网好办”政务服务品牌，持续优化我市营商环境，谨提出三点建议：

一是推动惠企政策“精准滴灌”。依托“网好办”平台大数据能力，动态归集、精准识别、主动推送适配民营企业的政策信息（如专项扶持、税费减免、产业指引等），并提供清晰解读与申报指引，切实解决企业“找不到”、“看不懂”、“错过期”等问题。重点探索惠企政策线上“免申即享”或“一键兑现”功能，让政策红利直达快享。

二是赋能产业高质量发展。发挥“网好办”资源整合优势，重点支持如文旅等产业的“旅游+”融合发展。推动跨区域政务数据互联，便利企业。整合资源，线上推广红色旅游等特色文旅融合线路、举办云展会。孵化“文旅+科技”、“文旅+农业”等新业态项目，打破信息壁垒，促进产业链延伸与创新。

三是完善政企互动长效机制。在“网好办”上探索建立常态化线上政企沟通平台（如“企业家直通车”专区），并

设立“营商环境日”等机制。对重点企业推行“一对一”服务专员制度，通过平台高效对接、解决实际问题，切实提升“网好办”服务含金量与企业获得感。

通过以上举措，将“网好办”打造为政策精准通达、产业融合助推、政企高效连心的核心平台，为我市营造一流营商环境、实现经济高质量发展提供坚实支撑。

（本文社社勇委员在黄冈市政协 2025 年第三季度双月专题协商会上的微建言）

黄冈市红色故事讲解大赛成功举办

（黄冈市文旅局讯）为深入贯彻落实习近平新时代中国特色社会主义思想，大力弘扬大别山精神、抗洪精神、抗疫精神，落实省委、市委“干部素质提升年”部署，挖掘黄冈红色资源，6月20日下午，2025年全市红色故事讲解大赛在黄冈市群众艺术馆隆重举行。本次大赛由中共黄冈市委、中共黄冈市委宣传部、黄冈市文化和旅游局、中共黄冈市委党校、黄冈市史志研究中心、黄冈市融媒体中心主办，黄冈市博物馆、黄冈市群众艺术馆协办。

来自黄冈各县（市、区）的39名参赛选手齐聚一堂，同台竞技。她们用生动的语言、真挚的情感和饱满的精神，讲述了一个个感人的红色故事，带领现场观众重温那段波澜壮阔的革命岁月。

比赛分为专业组和志愿组两个组别，选手们围绕黄冈丰富的红色历史和革命故事，进行了精心准备。专业组选手围绕21个感人至深的红色经典选题，以扎实的专业功底和极富感染力的讲述，再现了革命先辈的英勇事迹和崇高精神。志愿组选手以炽热的情怀、倾情讲述了18个动人故事，诠释了黄冈人民心中的红色信仰与家国情怀。

经过紧张激烈的角逐，评委们根据选手的讲解内容、语言表达、形象气质、情感感染

力等多个维度综合评分，分别评选出专业组、志愿组金、银、铜奖及优秀奖，并在比赛现场进行了颁奖。

英山长征精神教育基地讲解员徐沙参加比赛并荣获志愿组优秀奖。这是继该基地选手在全省红色讲解员大赛获得志愿组优秀奖后的又一荣誉。



（接上期未完内容）

2 保护电器单排布置的家居配电箱底边距离地面高度不应小于1.80m，保护电器双排布置的家居配电箱底边距离地面高度不应小于1.60m，家居配电箱的安装位置应便于使用和维修维护。

3 家居配电箱的进出电源线应选用铜材质导体，电源进线的横截面积不应小于10mm²。

7.4.4 住宅照明回路、空调电源插座回路、电热水器等2kW及以上的用电设备回路、厨房内的电源插座回路、其他功能用房的电源插座回路应分别设置。

7.4.5 住宅的电源插座均应采用安全型插座，卫生间设置的电源插座尚应加设防止水溅的措施。每套住宅电源插座的设置要求和数量应符合表7.4.5的规定，布置洗衣机、冰箱、排油烟机、排风机、电/燃气热水器、空调等处，尚应加设1个专用单相三孔电源插座。

7.4.6 年预计雷击次数大于0.25的住宅建筑应按不低于第二类防雷建筑物采取相应的防雷措施。其他可能发生雷电地区的住宅建筑，应按不低于第三类防雷建筑物采取相应的防雷措施。

7.4.7 进出住宅建筑的金属管道应与住宅建筑接地装置做等电位联结。装有固定浴盆或淋浴器的卫生间应设等电位联结作为附加防护。

7.5 智能化

7.5.1 住宅建筑应设通信系统。在公用电信网络已实现光纤传输的地区，住宅建筑的通信设施应采用光缆到户方式。

7.5.2 公共移动通信信号应覆盖至住宅建筑的公共空间和电梯轿厢内。

7.5.3 住宅建筑应设有有线电视系统。有线电视设施应采用光缆或同轴电缆以独立专线方式建设。

7.5.4 新建住宅项目的智能化系统设备用房和室外地下智能化系统管道应与住宅项目同步建设。

7.5.5 每套住宅应设家居配电箱，并应符合下列规定：

1 家居配电箱的进线管不应少于2根，有源家居配电箱应设供电电源；

2 起居室或兼起居室的卧室应设通信系统信息端口和有有线电视系统信息端口；

3 家居配电箱的出线管应敷设到通信系统信息端口和有有线电视系统信息端口。

7.5.6 住宅建筑疏散通道上和出入口处的门禁应具备紧急情况下就地手动解除的功能。

（全文完）

案例：（1）上海多层住宅加装电梯：通过政策创新（如“一门式”审批、政府补贴）、技术创新（多种井道和入户方案）、模式创新（“代建租用”），成功加装电梯数量全国领先。

（2）北京、广州、杭州等地老旧小区综合改造：将适老化改造（加梯、无障碍坡道、楼道扶手、公共空间改造）作为核心内容之同步推进。

二、成功转型的关键要素

（一）用户中心：深入了解老年人的真实需求、生活习惯和痛点，避免“想当然”的设计。

（二）标准先行：完善、细化、强制或推荐性的适老化设计建设标准是基础和保障。

（三）科技赋能：善用智能技术提升安全性、便利性和服务效率。

（四）成本控制：探索经济高效的解决方案和商业模式，让适老化惠及更广泛人群（尤其是在改造中）。

（五）协同合作：政府、企业、

社会组织、社区、居民、专业人士（设计师、医生、社工）多方协作。

（六）持续创新：在材料、技术、产品、服务模式上不断探索创新。

（七）文化融入：尊重老年人的心理感受和社会交往需求，营造温馨、有归属感的环境。

建筑行业向适老化转型是一个系统工程，需要从理念更新（通用设计、全生命周期）、政策引领、标准完善、技术创新、模式探索（新建与改造并重、社区嵌入）、多方协作等多个维度共同发力。国内外已有的成功经验和案例证明，通过精细化设计、智能化应用、社区化服务以及市场化的运作模式，完全可以构建出既满足功能需求，又充满人文关怀的适老化建筑环境，有效应对人口老龄化的挑战，提升老年人的生活品质和幸福感。未来，随着技术的进步和经验的积累，适老化建设将更加普及、智能和人性化。

国家标准《住宅项目规范》



6月18日，中南民族大学马克思主义学院党委来中集仁和集团进行党建调研考察（柴雪梅 摄）



6月9日，武穴天地项目部开展二季度工作评审总结（唐利 摄）



6月25日，武穴天地项目甲方武穴城投集团现场综合检查工程情况（唐利 摄）



7月9日，建筑事业部对红安人民医院二期项目装修材料进行清标核价（王全波 摄）



7月8日，中泰地产公司总经理程登峰主持召开二季度暨6月工作督办推进会（胡霜 摄）



工程部维修酒店地毯（段危险 摄）



6月18日，集团组织体系企业股权结构评审研讨会（柴雪梅 摄）



6月16日，红安县委县政府项目建设季度拉练检查泛家居产业园项目（尹乐 摄）



6月16日，武穴天地项目2、5号楼主体结构五项检测（唐利 摄）



6月27日，红安人民医院项目部全员参加经济资料办理实施办法学习（吴亚娟 摄）



6月14日，六合众物业公司在九龙湾C区集体劳动（伍正生 摄）



6月下旬，四季花海景区加强汛期现场排查和防洪处置（占超 摄）



7月3日，农业公司进行园林绿化工程质量技术标准培训（付俊梅 摄）



7月8日，集团办公室会同建筑事业部专班冒高温处置汉口总部园区围墙倒树安全隐患（段钰森 摄）



6月19日，建筑事业部召开红安县人民医院传染病综合楼项目结算送审资料评审会（段锡文 摄）



6月17日，建筑事业部组织武穴天地项目工程阶段结算对接会（郭明超 摄）



7月7日，红安人民医院项目建设五方责任主体对污水处理站地基进行现场验收（王全波 摄）



中泰地产公司加紧组织中泰大厦业主欠款催收工作（孙耕 摄）



英山养心苑野奢民宿酒店强化梅雨季节室内蛛尘细部清洁（陈秀莉 摄）



7月4日，溪铺公司与意向租户开展项目对接协商（徐卫东 摄）



7月9日，集团总部召开2025年上半年暨6月经营管理工作评审会（柴雪梅 摄）